

Datenschutzerklärung

FITOMAT Neckargemünd

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

ZQ Fitness GmbH

Hauptstraße 20

69151 Neckargemünd

Telefon: +49155684 89762

E-Mail: neckargemuend@fitomat.club

Website: <https://fitomat.com/de/fitnessstudios/fitomat-neckargemuend>

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden nationalen Datenschutzbestimmungen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Dazu gehören beispielsweise:

- Name und Vorname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten (z. B. IBAN)
- Mitgliedsdaten
- Zutrittsdaten zum Studio
- technische Daten (IP-Adresse, Gerätedaten)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, soweit dies für den Betrieb des Fitnessstudios, die Vertragsabwicklung oder aus berechtigtem Interesse erforderlich ist.

3. Abschluss und Verwaltung der Mitgliedschaft

Beim Abschluss einer Mitgliedschaft werden folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung (IBAN)
- Vertragsdaten (Tarif, Laufzeit, Zahlungsstatus)
- Mitgliedsnummer

Diese Daten werden verarbeitet, um:

- die Mitgliedschaft zu verwalten
- den Zugang zum Fitnessstudio zu ermöglichen
- Mitgliedsbeiträge abzurechnen
- mit dir zu kommunizieren
- den Studiozugang zu verwalten

Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

4. Digitales Zutrittssystem

FITOMAT ist ein **personalloses Fitnessstudio mit digitalem Zutrittssystem**.

Der Zugang erfolgt über ein personalisiertes Zutrittsmedium, beispielsweise:

- Mitgliedskarte
- QR-Code
- Smartphone-App
- digitales Zugangssystem

Beim Zutritt zum Studio können folgende Daten erfasst werden:

- Mitgliedsnummer
- Zeitpunkt des Zutritts
- Zutrittsmedium
- Nutzung des Studios

Diese Daten dienen:

- der Zugangskontrolle
- der Sicherheit des Studios
- der Missbrauchsprävention
- der Nachvollziehbarkeit von Zutritten

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

(berechtigtes Interesse an Sicherheit und Zugangskontrolle)

5. Videoüberwachung im Fitnessstudio

Zum Schutz unserer Mitglieder, zur Verhinderung von Straftaten sowie zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Studiobetriebs wird das Fitnessstudio **videoüberwacht**.

Die Kameras befinden sich ausschließlich in öffentlich zugänglichen Bereichen des Studios.

Nicht überwacht werden:

- Umkleieräume
- Duschen
- Toiletten

Zwecke der Videoüberwachung:

- Schutz der Mitglieder
- Schutz vor Diebstahl und Sachbeschädigung
- Aufklärung von Straftaten
- Missbrauchskontrolle des Zutrittssystems
- Sicherstellung der Hausordnung

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

(berechtigtes Interesse an Sicherheit und Eigentumsschutz)

Die Videoaufzeichnungen werden nur bei konkretem Anlass ausgewertet und regelmäßig automatisch gelöscht, sofern keine sicherheitsrelevanten Vorfälle vorliegen.

6. Zahlungsabwicklung

Die Zahlung der Mitgliedsbeiträge erfolgt in der Regel per SEPA-Lastschrift.

Hierfür werden folgende Daten verarbeitet:

- Name
- Kontoinhaber
- IBAN
- Zahlungsinformationen
- Vertragsdaten

Diese Daten werden zur Abwicklung der Zahlung und zur Buchhaltung verwendet.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

(Vertragserfüllung)

7. Weitergabe von Daten an Dienstleister

Zur Erbringung unserer Leistungen arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen.

Dabei können personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Dienstleistern übermittelt werden:

- Zahlungsdienstleister
- IT-Dienstleister und Softwareanbieter
- Hosting-Provider
- Inkassodienstleister bei offenen Forderungen
- Steuerberater und Buchhaltungsdienstleister

Diese Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen eines **Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO**.

8. Website und Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Daten erfasst.

Hierzu gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp
- Betriebssystem
- aufgerufene Seiten

Diese Daten werden benötigt, um:

- die Website technisch bereitzustellen
- die Systemsicherheit zu gewährleisten
- Missbrauch zu verhindern

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
(berechtigtes Interesse an stabiler und sicherer Website)

9. Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Funktionen der Website ermöglichen.

Du kannst Cookies jederzeit über die Einstellungen deines Browsers deaktivieren oder löschen.

10. Kontaktaufnahme

Wenn du uns per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon kontaktierst, werden deine Angaben zur Bearbeitung deiner Anfrage gespeichert.

Dies betrifft beispielsweise:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Nachricht

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

oder

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

11. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, insbesondere nach:

- Handelsgesetzbuch (HGB)
- Abgabenordnung (AO)

In diesen Fällen beträgt die Aufbewahrungsfrist bis zu **10 Jahre**.

12. Rechte der betroffenen Personen

Du hast jederzeit folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung

13. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist in der Regel die Datenschutzbehörde des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat.

14. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen oder unsere Dienstleistungen ändern.

Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website einsehbar.